

QUY TRÌNH, THỦ TỤC PHỐI HỢP CHỦ THỂ QUYỀN SỞ HỮU TRÍ TUỆ

Cymart cam kết bảo vệ các quyền sở hữu trí tuệ được bảo hộ của các Chủ thể quyền theo các quy định của pháp luật về sở hữu trí tuệ.

1. Sản phẩm vi phạm quyền sở hữu trí tuệ là gì?

Sản phẩm vi phạm quyền sở hữu trí tuệ là hàng được gắn chứng nhận đã đăng ký thương hiệu trên thân sản phẩm, trên bao bì hoặc trên bất kỳ thông tin quảng cáo nào đính kèm sản phẩm mà không có sự cho phép phân phối của chủ thương hiệu.

Quy định bao gồm, nhưng không giới hạn:

- Sản phẩm giả/nhái thương hiệu.
- Sản phẩm có thông tin thương hiệu trên thân sản phẩm, trên bao bì hoặc trên bất kỳ thông tin quảng cáo nào đính kèm sản phẩm không có sự cho phép phân phối của chủ thương hiệu.
- Sản phẩm có những điểm tương đồng với các sản phẩm khác (ví dụ: sản phẩm nhái một sản phẩm của một thương hiệu có hoặc không có logo thay thế) mà không có sự cho phép của chủ thương hiệu.

2. Các hành vi xâm phạm hoặc nghi ngờ xâm phạm Quyền Sở Hữu Trí Tuệ là gì?

- **Vi phạm nhãn hiệu:** Vi phạm nhãn hiệu là hành vi sử dụng trái phép bất kỳ nhãn hiệu, tên thương mại, bao bì sản phẩm nào đã được đăng ký bảo hộ cho một bên thứ ba, hoặc có chứa bất kỳ yếu tố nào tương tự gây nhầm lẫn với nhãn hiệu, tên thương mại đó liên quan đến sản phẩm hoặc bao bì/nội dung đăng bán của sản phẩm.
- **Vi phạm bản quyền:** là hành vi sử dụng trái phép nội dung được bảo vệ bản quyền, chẳng hạn như hình ảnh và mô tả liên quan đến sản phẩm hoặc bao bì/nội dung đăng bán của sản phẩm.
- **Vi phạm kiểu dáng công nghiệp:** là việc sử dụng trái phép kiểu dáng đã đăng ký hoặc kiểu dáng gần giống với kiểu dáng đã đăng ký, liên quan đến một sản phẩm được đăng bán.
- **Vi phạm bằng sáng chế:** Vi phạm bằng sáng chế là hành vi sử dụng trái phép sáng chế đã được bảo hộ liên quan đến một sản phẩm được đăng bán.

3. Quy trình khiếu nại hành vi xâm phạm Quyền sở hữu trí tuệ:

Bước 1: Chủ thể gửi email về hotro@cymart.vn với các nội dung:

- Thông tin của chủ thể bao gồm Tên cá nhân hoặc tổ chức, tên người đại diện khiếu nại, địa chỉ, email, số điện thoại liên hệ

- Tên shop đã vi phạm cùng hình ảnh và đường link của sản phẩm vi phạm
- Nội dung việc vi phạm cụ thể là gì!
- Các tài liệu chứng minh chủ quyền của thương hiệu, tên thương mại, nội dung...

Lưu ý: Việc Chủ thể gửi yêu cầu thông qua bất cứ kênh liên lạc nào khác đến Cymart mà không phải về địa chỉ email trên không được coi là Cymart đã tiếp nhận khiếu nại.

Bước 2: Cymart xác nhận đã nhận được yêu cầu và thời gian xử lý khiếu nại là trong vòng 15 ngày làm việc.

Bước 3: Cymart sẽ xác định vi phạm và nếu đúng thì sẽ có chế tài với Người vi phạm như xóa sản phẩm, khóa tài khoản Người bán có thời hạn, hoặc khóa vĩnh viễn.

Trường hợp Chủ thể quyền không nộp yêu cầu theo hướng dẫn trên mà nộp yêu cầu theo quy định của pháp luật tại cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc khởi kiện tại Tòa án thì vụ việc sẽ không được xử lý theo các quy định trong tài liệu này mà Cymart trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn của mình sẽ cung cấp đầy đủ các thông tin, tài liệu theo yêu cầu bằng văn bản của cơ quan nhà nước có thẩm quyền, và sau đó thực hiện các kết luận, quyết định xử lý vụ việc, bản án của tòa án có thẩm quyền có liên quan đến Cymart.

4. Các khiếu nại yêu cầu xử lý hành vi bị nghi ngờ xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ nào sẽ bị từ chối?

- a. Khiếu nại của Chủ thể quyền thuộc trường hợp được quy định tại Điều 25, 26, 33 và khoản 2, Điều 125 của Luật sở hữu trí tuệ.
- b. Đối tượng quyền sở hữu trí tuệ đang trong tình trạng có tranh chấp về quyền sở hữu bao gồm nhưng không giới hạn nhãn hiệu đang bị yêu cầu chấm dứt hiệu lực hoặc hủy bỏ hiệu lực văn bằng bảo hộ, tranh chấp giữa các đồng chủ sở hữu với nhau.
- c. Đối tượng quyền sở hữu trí tuệ không hoặc chưa được bảo hộ tại Việt Nam bao gồm nhưng không giới hạn sáng chế, kiểu dáng công nghiệp, nhãn hiệu (trừ nhãn hiệu nổi tiếng) đang trong giai đoạn thẩm định theo quy định của pháp luật về sở hữu trí tuệ.
- d. Các khiếu nại liên quan đến các hành vi vi phạm hợp đồng đại lý, hợp đồng phân phối, hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp.
- e. Các khiếu nại liên quan đến việc kiểm soát giá bán đối với hàng hóa của Bên bị khiếu nại (mà không cung cấp thêm bất cứ tài liệu nào khác chứng minh hành vi xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ của Bên bị khiếu nại) đối với các hàng hóa, dịch vụ không nằm trong diện được Nhà nước kiểm soát theo quy định của pháp luật về giá.

f. Chủ thể quyền lạm dụng quyền khiếu nại về quyền sở hữu trí tuệ để thực hiện hành vi cạnh tranh không lành mạnh theo quy định của pháp luật về cạnh tranh đối với Bên bị khiếu nại trên Cymart.

g. Thông tin, tài liệu được cung cấp bởi Chủ thể quyền có dấu hiệu bị làm giả, không trung thực.

h. Chủ thể quyền không cung cấp đầy đủ thông tin, tài liệu theo quy định, hướng dẫn của Cymart.

i. Bên bị khiếu nại cung cấp được chứng cứ chứng minh nguồn gốc, xuất xứ hàng hóa theo quy định của pháp luật.

5. Quy trình xử lý khiếu nại

a. Đối với khiếu nại về hàng xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ hoặc khiếu nại về hàng giả, trong thời hạn 10-15 ngày làm việc kể từ ngày nhận được yêu cầu của Chủ thể quyền cung cấp đầy đủ thông tin, tài liệu chứng minh hành vi xâm phạm quyền của Bên bị khiếu nại, Cymart sẽ thực hiện các biện pháp xử lý tùy theo tính chất, mức độ của hành vi vi phạm, trong đó có:

- Xóa sản phẩm khỏi sàn

- Khóa gian hàng có thời hạn hoặc vĩnh viễn.

Cymart sẽ thông báo cho Chủ thể quyền về kết quả xử lý trong thời hạn 3 ngày làm việc kể từ ngày Cymart thực hiện biện pháp xử lý đối với Bên bị khiếu nại. Bên bị khiếu nại có quyền yêu cầu Cymart xem xét lại quyết định xử lý theo quy định tại Điều 8 bên dưới.

b. Trong trường hợp chủ thể quyền không bổ sung đủ thông tin, tài liệu thì việc xử lý yêu cầu của Chủ thể quyền sẽ bị tạm đình chỉ cho đến khi Chủ thể quyền bổ sung đủ thông tin, tài liệu.

c. Đối với khiếu nại về hàng giả, trường hợp Chủ thể quyền đã cung cấp đầy đủ thông tin, tài liệu nhưng chưa đủ để chứng minh hành vi vi phạm của Bên bị khiếu nại, trong thời hạn 07 ngày làm việc, Cymart sẽ thông báo cho bên Bị khiếu nại để yêu cầu Bên bị khiếu nại cung cấp tài liệu, thông tin chứng minh Bên bị khiếu nại tuân thủ đầy đủ các quy định của pháp luật về quyền sở hữu trí tuệ, nguồn gốc xuất xứ hàng hóa. Bên bị khiếu nại có trách nhiệm cung cấp thông tin, tài liệu trong thời hạn do Cymart quy định.

d. Trong trường hợp tài liệu, chứng cứ của Bên bị khiếu nại cũng như tài liệu chứng cứ của Chủ thể quyền cung cấp không đủ để Cymart đưa ra kết luận hoặc mặc dù Bên bị khiếu nại cung cấp được chứng cứ, tài liệu nhưng Chủ thể quyền vẫn khẳng định các tài liệu, chứng cứ không hợp lệ mà Cymart không có đủ chuyên môn hay căn cứ xác đáng để kết luận, thì

Cymart sẽ yêu cầu Chủ thể quyền và Bên bị khiếu nại giải quyết vụ việc tại cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

Lưu ý: Trong trường hợp vụ việc có tính chất phức tạp cần nhiều thời gian để xử lý, giải quyết vụ việc, thì Cymart sẽ thông báo cho Chủ thể quyền và Bên bị khiếu nại về thời gian cho từng vụ việc cụ thể.

6. Quy trình xem xét lại kết luận xử lý của Cymart

a. Chủ thể quyền và/hoặc Bên bị khiếu nại có quyền yêu cầu Cymart xem xét lại kết luận liên quan đến hành vi xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ. Quyền yêu cầu xem xét lại này không áp dụng trong trường hợp Chủ thể quyền/Bên bị khiếu nại không cung cấp thông tin, tài liệu trong thời hạn theo yêu cầu của Cymart.

b. Trong thời hạn 10 ngày làm việc kể từ ngày nhận được yêu cầu xem xét lại của Chủ thể quyền/Bên bị khiếu nại, Cymart sẽ xem xét lại quyết định của mình và sẽ thông báo cho Chủ thể quyền/Bên bị khiếu nại kết quả xem xét lại này.

7. Miễn trừ trách nhiệm

a. Cymart sẽ chỉ áp dụng các biện pháp xử lý vi phạm đối với Bên bị khiếu nại phù hợp với các quy định và chính sách được công bố của Cymart. Cymart sẽ không xử lý các yêu cầu đòi bồi thường thiệt hại hoặc yêu cầu Cymart áp dụng các biện pháp xử lý vi phạm hành chính đối với Bên bị khiếu nại.

b. Cymart sẽ chỉ xử lý các khiếu nại liên quan đến nội dung, thông tin, hình ảnh, video đăng tải trên Cymart khi các nội dung này có chứa yếu tố xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ theo quy định của pháp luật. Cymart không cam kết cũng như không có khả năng đánh giá đối với hàng hóa được giao trên thực tế liệu có xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ của Chủ thể quyền hay không. Do đó, đối với hàng hóa do Bên bị khiếu nại giao trên thực tế, Chủ thể quyền cần yêu cầu cơ quan nhà nước có thẩm quyền xử lý theo quy định của pháp luật.

c. Trường hợp Chủ thể quyền khiếu nại không đúng các quy định của pháp luật gây thiệt hại cho Bên bị khiếu nại thì Chủ thể quyền có trách nhiệm bồi thường toàn bộ thiệt hại phát sinh trên thực tế cho Bên bị khiếu nại và/hoặc Cymart. Trường hợp hành vi của Bên bị khiếu nại thực hiện là hành vi xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ của Chủ thể quyền, hàng hóa kinh doanh là hàng giả gây thiệt hại cho Chủ thể quyền thì Bên bị khiếu nại có trách nhiệm bồi thường toàn bộ thiệt hại cho Chủ thể quyền theo quy định của pháp luật. Trong trường hợp Cymart phải thanh toán bất cứ khoản tiền bồi thường, tiền phạt nào theo quyết định có hiệu lực của cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc theo bản án có hiệu lực của tòa án có thẩm quyền do hành vi vi phạm pháp luật của Chủ thể quyền và/hoặc Bên bị khiếu nại trong quá trình đăng bán sản phẩm, khiếu nại và giải quyết khiếu nại về Sở hữu trí tuệ, thì Chủ thể quyền

hoặc Bên bị khiếu nại phải có trách nhiệm thanh toán số tiền tương ứng cho Cymart tùy theo từng trường hợp cụ thể.

8. Các quy định khác

a. Bạn đồng ý rằng Cymart có toàn quyền quyết định cuối cùng trong việc giải thích và/hoặc thực hiện các quy định được nêu trong tài liệu này. Quyết định giải quyết các yêu cầu xử lý hành vi bị nghi ngờ xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ, hàng giả trên Cymart là quyết định cuối cùng trừ trường hợp có kết luận khác của tòa án hoặc cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

b. Cymart có quyền chỉnh sửa các quy định trong tài liệu này vào bất cứ thời điểm nào thông qua việc đăng tải các quy định được chỉnh sửa lên ứng dụng và website Cymart. Cymart sẽ thông báo cho Người Bán về việc điều chỉnh quy định này. Việc Người Bán tiếp tục sử dụng Trang Cymart sau khi việc thay đổi được đăng tải đồng nghĩa với việc Người Bán chấp nhận các quy định đã được chỉnh sửa.